

## SITE MARKETPLACE

### FONCTIONNALITÉ GÉNÉRALE DE VOTRE SITE :

- Système de vente intégrant un catalogue de produit large disponible à partir de plusieurs catégories dont plusieurs catégories de produits pré-inséré par le prestataire relatif au thème du marketplace sans validation du client. Mais qui sera possible de modifier après la formation offerte par le client lui-même.
- Un ajout au panier possible sur tous les produits en vente à partir d'un bouton « Ajouter au panier ».
- Consultation du nombre de produit au panier et des produits du panier de l'utilisateur.
- **Processus de commande** intégrant une inscription utilisateur.
- Inscription utilisateur et connexion à l'espace utilisateur intégré au site.
- Système de mot de passe oublié intégré.
- **Tableau de bord** utilisateur intégrant la possibilité de modification des informations utilisateurs tels que l'adresse de livraison, et les informations de compte.
- Système de wishlist
- Ajout à la wishlist un produit.
- Aperçu rapide d'un produit à partir d'un clic de bouton aperçu ou d'un lien.
- **Gestion de vos commandes** via backoffice.
- **Gestion de vos clients** via backoffice.
- **Gestion de vos produits** via backoffice intégrant une gestion de stock.
- Le site n'est pas en multilingue mais en une seule langue au choix du client (ex. langue française, anglaise ou une langue de votre choix)
- Le site n'est pas en multidevise mais avec une seule devise au choix du client (ex. €, Ariary ou une devise de votre choix)
- Barre de recherche en front office pour la recherche de produits.
- Rapports de trafic et de navigation de la clientèle du site dans le tableau de bord.
- Abonnement à votre newsletter à partir d'une zone de texte sur le site.
- **\*CE QUI FAIT DE VOTRE SITE UNE MARKETPLACE**
- Intégration d'un lien « Devenir un vendeur » sur la barre de navigation qui l'invitera à faire une inscription.
- Le vendeur sera validé via le back office par l'administrateur manuellement après l'inscription.

- Une fois validé le vendeur pourra via front office entrer ses produits, gérer ses commandes, modifier son profil.
- Suivi par les vendeurs de leurs transactions ainsi que des commandes confirmées via la page de transaction.
- Profil du vendeur, boutique du vendeur et page de collections de produits inclus.
- Possibilité de la désactivation par l'admin, de la boutique du vendeur en cas de problème.
- Le vendeur peut contacter l'admin via email à partir de la page d'édition de profil.
- Les vendeurs sur le site Marketplace peuvent référencer leur produit et peuvent ajouter les codes EAN-13, les codes-barres UPC, les ISBN ainsi que les codes de références personnalisés sur leurs produits.
- Les vendeurs peuvent ajouter sur leurs produits : la quantité minimum, le niveau de stock au plus bas, les prix en gros ainsi que les prix à l'unité.
- Email de notification inclus au vendeur après l'approbation ou désapprobation de son profil par l'admin.
- Email de notification au vendeur après suppression de son compte sur le Marketplace par l'admin.
- Email de notification au vendeur lorsque son produit est vendu.
- Email de notification au vendeur lorsque l'admin supprime son produit.
- Email de notification à l'admin quand une requête d'inscription nouveau vendeur arrive.
- Email de notification à l'admin quand un utilisateur ajoute un produit.
- Vente sur commission dont le prix de la livraison est encaissé par l'administrateur du Marketplace.

### CARACTÉRISTIQUES ET ASPECTS VISUEL GÉNÉRAL DE VOTRE SITE :

#### **Aspect visuel général & Charte graphique :**

- Design moderne répondant aux normes internationales et professionnelles.
- Site de qualité.
- Responsive, compatible mobile et sur toutes les types d'écrans. (tablettes, Smartphone, Desktop)

**Couleur du site :** une couleur neutre se rapportant au couleur de votre logo ou de votre société dont le concepteur (prestataire) choisira lui-même sans validation du client. Le client pourra modifier la couleur comme bon lui semble après la livraison et la formation inclus à cette offre.

**Emplacement du logo :** en haut à gauche

**Menu :** à droite ou au bas du logo selon la concordance par le prestataire lui-même. Sans validation du client.

- Un menu de 5 catégories sans sous menus OU
- Un menu de 4 catégories avec un autre menu vers la page accueil du site.

**Top bar :** incluant un message de bienvenue sur le site.

**Recherche de produit par catégorie :** Se place dans l'entête du site.

**Page accueil :**

- Slideshow incluant 2 images maximum avec un lien vers une page de catégorie de produits.
- Ce slideshow comportera un petit texte de 2 ou 3 mots incluant un petit bouton du type « acheter maintenant » ou « voir les produits ».
- Affichage de quelques nouveaux produits sur la page accueil.
- 2 bannières en images en parallèle sur 2 colonnes qui ramèneront sur une boutique chaque ou vers un produit mise en avant par un des vendeurs du Marketplace.
- 1 bannière en images qui ramènera aussi sur un produit ou une boutique mise en avant pour un des vendeurs du Marketplace.

**Le pied de page ou le footer :**

- Couleur unique proposé par le prestataire sans la validation du client, le footer comportera le logo, l'adresse du vendeur ou de l'établissement, le contact téléphonique et email.
- Le footer comportera aussi les liens vers les pages suivantes : page nouveaux produits, page contactez-nous, page de connexion au compte, page à propos, page de conditions de ventes ou CGV. Et les liens vers quelques catégories sur le site défini par le prestataire sans validation du client et qui pourra se modifier vers la formation par le client lui-même.

**Pages produits :** Les pages produits comportent :

- Le Nom du produit
- La Référence
- Le Prix de vente du produit
- Un petit résumé du produit en 40 mots maximum.
- Une description du produit en 120 mots maximum.
- Les images du même produit.
- Un bouton ajouter au panier avec un compteur contenant un incrémenteur et un décrémenteur du nombre du produit à acheter.

**Site Marketplace multilingue :** NON (La seule langue du site sera au choix du client.)

**Site Marketplace multidevise :** NON (La seule devise du site sera au choix du client.)

### **SERVICES INCLUS OFFERT POUR CETTE OFFRE :**

**Hébergement du site :** pour 1 an renouvelable (Recommandée : à renouveler 3 mois avant échéance par le client lui-même)

**Nom de domaine : 1**

**Boîte email : 1**

**SSL : Lets encrypt inclus**

**Formation de mises à jour de contenu uniquement : 1 heure.**

Cette formation inclus les thèmes suivants :

- Comment modifier ou mettre à jour les produits de mon site ?
- Comment ajouter des nouveaux produits ?
- Comment gérer les commandes, les vendeurs, les boutiques, les clients sur mon site ?

Cette formation se passera après la livraison au 8<sup>ème</sup> jour ou au lendemain de la livraison. – Au cas où le client ne sera pas disponible, on pourra reporter cette formation à une date et une heure qui conviendra au client et au prestataire.

**Pré-référencement :** Tirages de 3 de vos mots clés pertinents, optimisation minimum, nommage de vos images correctement selon une norme. Suivie de la structure hiérarchique conforme sur toutes les pages de contenues.

**Service après-vente :** 3 mois après mise en ligne du site ou lancement du site (inclus : conseils d'amélioration, Débogage si bug sur le site, suivie et maintenance du serveur, support client par email en jour ouvrable ou par téléphone en heure de bureau uniquement au frais du client lui-même si urgence)

### **LES INFORMATIONS ET DONNÉES À PRÉPARER PAR LE CLIENT POUR CETTE OFFRE TTC:**

Le client devra soumissionner au prestataire avant la conception :

- Le logo de haute qualité en format jpeg. Ou .png du Marketplace.
- La devise unique employée (ex. dollars, euro, ariary ...) ainsi que la langue unique du site (ex. français, anglais, espagnol...).
- Une fiche complète de votre établissement de vente, ou de votre société comportant toutes les informations nécessaires à la conception du site. (téléphone, adresses,...)
- Les liens ou les noms de comptes des réseaux sociaux suivants : facebook, twitter, pinterest, instagram, youtube.
- Le texte des CGVs ou des conditions général de ventes qui seront insérés sur une page unique à part.
- Une description textuelle de votre activité pour la section « A propos » : environ 150 mots maxi et 4 images relatifs.

Toutefois le prestataire pourrait vous demander des informations complémentaires lors de la conception.

### **DÉLAIS ET TARIFS POUR CETTE OFFRE TTC :**

**DUREE DE CONCEPTION ET DE REALISATION** : 7 jours ouvrables après réception de toutes les informations (textes, images) et le paiement.

**PAIEMENT** : En une fois lors de la commande (Cash, Virement bancaire, Western union) – aucun acompte pour cette offre.

**LIVRAISON** : Après 7 jours ouvrables avec remise des codes d'accès FTP & Bases de donnée signé par le prestataire. Le site sera directement en production accessible par votre nom de domaine.

**PRIX** : 3 999 000 Ariary (MGA)

**\*CETTE OFFRE NE DISPOSE AUCUNE PERSONNALISATION DE FONCTIONNEMENT, ou DE PERSONNALISATION GRAPHIQUE AU NIVEAU CODAGE - ET AUCUNE RETOUCHE D'IMAGE.**

**\*LORS DES JOURS DE LA CONCEPTION, INUTILE D'APPELER ou D'EMAILER INCESSAMMENT LE PRESTATAIRE.**

**\*AUCUN REMBOURSEMENT SI ANNULATION DE LA CONCEPTION PAR LE CLIENT APRES ENCAISSEMENT**